



Kwaliteitsafspraken sectorakkoord HO (2019-2024)

Introductie

Het college van bestuur heeft een commissie ingesteld met de opdracht om in nauwe samenspraak met studenten en docenten in de medezeggenschapsorganen – de opleidingscommissie en de universiteitsraad – een beargumenteerd plan op te stellen voor gerichte kwaliteitsverbetering van het onderwijs en/of het studieklimaat, met inachtneming van de meerjarige ontwikkeling van de instelling en het beschikbare budget studievoorschotmiddelen.

De commissie – bestaande uit een tweetal studenten, een beleidsmedewerker onderwijs en de opleidingsdirecteur – heeft op 13 november rapport uitgebracht aan het college van bestuur. Uit gesprekken met studenten en docenten en uit analyses van de studievoortgang van studenten blijkt met name behoefte aan het beschikbaar stellen van kwalitatieve begeleiding en persoonlijke coaching van studenten op het gebied van studiebegeleiding en persoonlijk welbevinden. Daarnaast is er behoefte aan betere studiefaciliteiten, zoals goed geoutilleerde studieruimtes en werkplekken.

Het college van bestuur heeft op 19 november 2018 het voorstel van de commissie overgenomen en het plan met kwaliteitsafspraken vastgesteld. De doelstellingen, motivaties en de verdeling van middelen zijn in het onderhavige beleidsplan Kwaliteitsafspraken 2019-2024 uitgewerkt. Het beleidsplan is voor instemming voorgelegd aan de Universiteitsraad en de Opleidingscommissie en voor goedkeuring aan de Raad van Toezicht. De medezeggenschapsorganen en de Raad van Toezicht blijven betrokken via jaarlijkse evaluaties van de voortgang en resultaten van de voorgenomen kwaliteitsimpulsen, waarvan verslag wordt gedaan via de jaarverslagen.

Het college van bestuur verwacht dat de voorgenomen maatregelen concreet zullen bijdragen aan de onderwijskwaliteit, een stimulerend studieklimaat en hoopt mede hierdoor het studiesucces van studenten positief te bevorderen.

Instemming Universiteitsraad: 28 februari 2019

Instemming Opleidingscommissie: 31 januari 2019

Goedkeuring Raad van Toezicht: 18 januari 2019

Het college van bestuur,

Prof. dr. R. Kuiper

Drs. J. de Jong MCM CMC

Motivatie besteding studievoorschotmiddelen per doelthema

Context

Door docenten, beleidsmedewerkers en coördinatoren van de TU Kampen wordt er continu gewerkt aan de monitoring en ontwikkeling van de kwaliteit van de medewerkers, het onderwijs en het studieklimaat. Mede op basis van studentevaluaties en onderwijsbeoordelingen is de afgelopen jaren – onder andere via de prestatieafspraken – succesvol gewerkt aan de herziening van de opleidingen en differentiatie van het opleidingsaanbod, de professionalisering van medewerkers en aan de stimulering en begeleiding van studenten. De weerslag hiervan is onder meer merkbaar in de positieve waardering door studenten van de kwaliteit van de docenten en van de opleiding blijkens de NSE. In de komende jaren wordt dit beleid voortgezet. Tegelijkertijd geldt dat de opleidingen als intensief worden ervaren, zowel qua studiebelasting als – in overeenstemming met de aard van de opleiding tot theoloog en predikant – op het gebied van persoonlijke vorming.

Instellingsbreed groeit de instelling op het gebied van internationalisering, neemt de diversiteit aan opleidingsaanbod en opleidingsroutes toe, en vinden er meer activiteiten plaats op het gebied van onderzoek en kennisuitwisseling, wat een groter beslag legt op de faciliteiten van de universiteit. Ondertussen bevindt de instelling zich in een meerjarig strategisch ontwikkelingstraject, onder andere ten aanzien van de locatie en huisvesting van de instelling. Grotere ontwikkelingen en investeringen op dit terrein zullen zich naar het laat aanzien voor gaan doen in de tweede helft van de periode die dit beleidsplan betreft.

Het onderhavige plan kwaliteitsafspraken staat dan ook in het kader van een bredere doorontwikkeling van de universiteit, die nader wordt uitgewerkt in een nieuw instellingsplan 2019-2024, dat in de loop van 2019 wordt gepresenteerd.

Medezeggenschap

De commissie heeft een inspraakronde georganiseerd met de Opleidingscommissie en met de Universiteitsraad, die op basis van de zes aangereikte thema's zijn gevraagd op welke punten de onderwijskwaliteit verbeterd kan worden. Deze inbreng is door de commissie gewogen en geprioriteerd. Rekening houdend met het beperkte budget en met reeds lopende ontwikkelingen zijn er vervolgens keuzes gemaakt.

De inbreng van de medezeggenschapsorganen en de wijze waarop die is verwerkt wordt hier weergegeven, waarbij de nummers tussen haakjes verwijzen naar de volgende zes door OC&W aangereikte thema's voor kwaliteitsverbetering:

1. Intensiever en kleinschalig onderwijs
2. Meer en betere begeleiding van studenten
3. Studiesucces
4. Onderwijsdifferentiatie
5. Passende en goede onderwijsfaciliteiten
6. Verdere professionalisering van docenten

De inbreng uit de inspraakronde levert het volgende overzicht op:

a) Meer en betere begeleiding van studenten (2, 1)

Psycholoog

Vangnet voor studenten die buiten beeld raken

Eventueel samenwerken met andere instellingen

Individuele feedback op werkstukken faciliteren

Meer begeleiden van keuzes (minoren, specialisaties, inschrijving elders)

Meer loopbaanbegeleiding (ook op weg naar een toekomst na de studie)

b) Betere faciliteiten (5)

Bibliotheek

Studieplekken (onder meer voor groepswork)

Kwaliteit stoelen

Computers in studieruimte (verouderd en zeer traag)

Stilteruimte in TU

Infoschermen in de hal

c) Aansturing en bewaken processen docenten (6)

Bijvoorbeeld uniformeren SAKAI-gebruik (digitale leeromgeving)

d) Interculturele ervaring in het onderwijs faciliteren (4)

e) Cursus academisch Engels voor studenten en docenten (4,6)

Van deze ideeën gaat verreweg de meeste steun uit naar onderdeel a: meer en betere begeleiding van studenten. Een tweede accent ligt bij b: faciliteiten. Wat betreft de inzet van de studievoorschotmiddelen wordt ervoor gekozen deze hiervoor in te zetten. Overige door de commissie als waardevol benoemde aandachts- en verbeterpunten worden door het college van bestuur in het reguliere beleid meegenomen of gefaciliteerd.

Motivatie en doelstellingen per thema

Op basis van de inbreng uit de medezeggenschapsorganen en de wegging van de commissie is per thema de doelstelling bepaald. Deze worden achtereenvolgens gemotiveerd weergegeven. Hierbij wordt ervoor gekozen om structurele verbeteringen prioriteit te geven boven incidentele aanpassingen. Voor de structurele verbeteringen geldt dat deze na de periode van zes jaar regulier worden voortgezet.

1. Intensiever en kleinschalig onderwijs

Motivatie Dit thema behoeft geen nadrukkelijke aandacht. De TUK is een kleine opleiding waar het onderwijs per definitie al kleinschalig is. Wat intern soms enige frictie kan geven, is vergeleken met andere instellingen van secundair belang.

Een punt van aandacht is wel een gerichtere individuele feedback op werkstukken. Door de werkdruk van docenten kan dit soms in het gedrang raken. Tegelijk hoort dit bij de reguliere onderwijstaak van docenten. Waar nodig wil het bestuur hier individueel faciliteren. Dit kan ook bijdragen aan het studiesucces (thema 3).

Doelstelling Geen extra inzet uit studievoorschotmiddelen, wel incidentele facilitering via maatwerk.

2. Meer en betere begeleiding van studenten

Motivatie Dit thema verdient het grootste accent. Dat de medezeggenschapsorganen hierop ook de nadruk leggen past bij de ervaring van de laatste jaren dat er veel studenten zijn met persoonlijke en studie-moeilijkheden en dat de competenties van mentoren-studenten tekortschieten voor effectieve begeleiding.

Daarbij gaat het in de eerste plaats om professionele begeleiding van het studieproces en dus om coaching. Het grootste deel van de studievoorschotmiddelen zal worden besteed aan betere en professionelere begeleiding van studenten, met name gericht op coaching met betrekking tot studiegang en studieproces. Daartoe zal meer onderwijskundige capaciteit worden ingeschakeld, waarbij tegelijk wordt ingezet op specialistische scholing met betrekking tot studiebegeleiding en coaching. Een van de onderwijskundige medewerkers wordt hiervoor opgeleid en (gedeeltelijk) vrijgesteld. De afgestoten taken worden belegd bij een (nieuw te benoemen) onderwijskundig medewerker, die tevens de bewaking en standaardisering van faciliterende processen op zich kan nemen, zoals de genoemde standaardisering van het gebruik van de digitale leeromgeving.

Deze instelling van deze nieuwe functie van studentenbegeleider/ - coach vormt een goede aanleiding om het hele beeld met betrekking tot de begeleiding van studenten helder te structureren. Naast opleidingscoördinator en studentencoach is er immers ook al sprake van een studentenpastor en van mentoraat door docenten. Bovendien tellen de opleidingen zelf modules 'persoonlijke vorming'. Afbakening en afstemming van verantwoordelijkheden is nodig.

In de tweede plaats komt er extra aandacht voor het persoonlijk welbevinden van studenten. Hiervoor wordt zo nodig doorverwezen naar een studentenpsycholoog, via de reguliere kanalen van onder meer het profileringsfonds. Psychologische hulp kan eventueel in samenwerking met andere onderwijsinstellingen worden aangeboden.

Doelstelling In 2021 is er onderwijskundig medewerker geschoold en bekwaam op het gebied van begeleiding en coaching van studenten, met name op het gebied van studievoortgang en studieproces. In 2024 is het gehele proces van studentenbegeleiding en studentenzorg geprofessionaliseerd, op elkaar afgestemd en worden alle studenten van passende coaching voorzien. Er is een heldere, toegankelijke procedure voor de facilitering van studenten die doorverwezen worden naar een studentenpsycholoog.

3. Studiesucces

Motivering Voor zover er reden is om dit punt aan te vatten, betreft het de begeleiding van studenten met moeilijkheden en valt het dus onder punt b. Daarnaast is in de afgelopen jaren de fragmentatie van het onderwijsprogramma een belemmerende factor gebleken maar deze is inmiddels al geadresseerd via een verbeterd studieprogramma. 18

Doelstelling Geen extra inzet uit studievoorschotmiddelen. Wel wordt geëvalueerd in hoeverre de investeringen in de coaching van studenten resultaat heeft voor het studiesucces van studenten.

4. Onderwijsdifferentiatie

Motivering De TU kent al voldoende onderwijsdifferentiatie, zeker in de nieuwe bachelor en masters. Ook bestaat er een honneursprogramma waarvan echter weinig gebruik gemaakt wordt. Docenten en studenten worden nadrukkelijker geattendeerd op de mogelijkheden. Wat betreft een cursus academisch Engels voor studenten schat de commissie in dat daar geen urgentie ligt. De beheersing van het Engels lijkt over het algemeen in orde. Waar nodig worden cursussen academisch Engels al gefaciliteerd.

Doelstelling Geen extra investeringen uit de kwaliteitsafspraken. De reguliere ontwikkelingen in onderwijsdifferentiatie worden voortgezet.

5. Passende en goede onderwijsfaciliteiten

Motivering Uit de inspraakronde komen enkele reële knelpunten naar voren. Voor een deel komen die voort uit noodzakelijk periodiek onderhoud, dat inmiddels ook al is aangevat. Daarnaast maakt de strategische bezinning op de locatie en huisvesting van de universiteit het voorbarig om op dit punt verdergaande structurele investeringen te doen. De behoefte aan een stilleruimte leeft niet breed. Hetzelfde geldt voor de klachten dat er onvoldoende plekken voor groepswork zijn en dat de stoelen onprettig zitten. Wel is er behoefte aan de herinrichting van studiezalen en (studie)werkplekken, evenals aan de vervanging van ICT-apparatuur.

Doelstelling Er wordt een eenmalige investering gedaan voor de herinrichting van studiezalen, het creëren van meer (studie)werkplekken en de vernieuwing van (ICT-)faciliteiten. In 2021 zijn deze doelstellingen gerealiseerd.

6. Verdere professionalisering van docenten

Motivering Hier hoeft op dit moment geen prioriteit te liggen. Vrijwel alle docenten hebben hun BKO gehaald. Overigens is de tevredenheid van studenten over de docentkwaliteit onafgebroken hoog. Degenen die nog geen BKO hebben zijn/worden al aangemeld voor een traject.

Wat betreft de nadruk op internationalisering van het onderwijs (Engelstalig onderwijs) moet worden opgemerkt dat deze wens niet uit de kring van de studenten komt en daar ook nauwelijks leeft. Daarom is het in dit kader minder passend om gelden uit dit budget daarvoor in te zetten. Waar nodig worden docenten gefaciliteerd met een cursus academisch Engels.

Doelstelling Geen extra inzet uit de studievoorschotmiddelen, maar voortzetting van regulier beleid.

Monitoring

Via reguliere studentevaluaties wordt gevolgd of de studenttevredenheid en het studieklimaat verbeteren met de implementatie van de voorgenomen maatregelen. Daarnaast wordt jaarlijks door de nieuw aan te wijzen studiebegeleider/-coach geëvalueerd of de studievoortgang en studierendementen verbeteren. Eveneens jaarlijks wordt de medezeggenschapsorganen en toezichthouders geïnformeerd over de voortgang en gevraagd deze te evalueren. In het jaarverslag wordt jaarlijks de implementatie, voortgang, evaluatie en eventuele bijsturing verantwoord. Op basis hiervan wordt in 2022 een tussentijdse beoordeling uitgevoerd door de NVAO.

Meerjarenbegroting

Studievoorschotmiddelen

De studievoorschotmiddelen die de TU Kampen op basis van schattingen in het vooruitzicht zijn gesteld kennen de volgende omvang en opbouw, met een geschat totaal van € 158.341,-. Het college van bestuur rekent op basis hiervan met een jaargemiddelde van € 25.000,- dat voor de kwaliteitsafspraken is begroot.

De verdeling is gebaseerd op het TU-aandeel in student gebonden financiering. De werkelijke studievoorschotmiddelen zijn dus afhankelijk van het aantal inschrijvingen en graden en worden daarom jaarlijks opnieuw geactualiseerd.

Jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bedragen	12.802	15.190	25.730	32.195	33.993	38.368

Conform het voorstel van de commissie worden de beschikbare middelen jaarlijks als volgt verdeeld. Voor de investering in faciliteiten geldt dat dit een niet-structurele investering betreft die jaarlijks wordt afgeschreven. De middelen voor facilitering van psychologische hulpverlening worden aan het profileringsfonds toegevoegd. De middelen voor studentenbegeleiding worden deels besteed aan opleiding van de betreffende medewerker, deels voor de financiering van extra fte. Na beëindiging van de opleidingsfase zal het gehele budget ter beschikking komen van extra formatie.

Jaarlijks wordt de besteding van middelen verantwoord en zo nodig bijgestuurd zodat het volledige budget ter beschikking komt van de aangewezen maatregelen voor de verbetering van de onderwijskwaliteit en het studieklimaat.

Jaar	Begeleiding	Studentenpsycholoog	Faciliteiten	Totaal
2019	17.000	3.000	5.000	25.000
2020	17.000	3.000	5.000	25.000
2021	17.000	3.000	5.000	25.000
2022	17.000	3.000	5.000	25.000
2023	17.000	3.000	5.000	25.000
2024	17.000	3.000	5.000	25.000
Totaal	102.000	18.000	30.000	150.000